项目需求

一、项目概况及需求

1.项目概况

(1) 安徽商贸职业技术学院是中国特色高水平高职学校和专业建设计划建设单位、国家优质专科高等职业院校、国家优秀骨干高职院校、首批安徽省示范性高等职业院校，是安徽省首批地方技能型高水平大学立项建设单位、安徽省“双高计划”学校建设单位、安徽省高职发展标杆校、技能大赛标杆校、省级线上教学示范高校和安徽省高校综合改革首批试点高职院校。学校现有学生公寓12 幢，预计2025年9月入住学生约 9000人左右（招标有效期内入住学生人数有可能会有增减，请潜在供应商知晓）。

(2)本次招标内容为学生宿舍自助式洗衣机、烘干机、开水机、电吹风经营服务，满足师生在校日常生活需要。项目所用洗衣机、烘干机、开水机、吹风机及水电、排水等一切建设费用由经营单位自行投入。合同到期后，洗衣机/烘干机/开水机/吹风机等可移动设备(不含进行改造的装修管线等材料、电表水表等)中标人自行处理，无需转交招标人（BOO模式，即建设-经营-拥有）。

2.项目说明

(1)我校目前共有12栋学生宿舍，每栋6层。

(2)楼内洗衣机情况:1-10号楼洗衣机/烘干机位于每栋二层连廊房间内、11栋烘干机/开水机位于一层、二层西层盥洗间，12栋洗衣机/烘干机位于二层盥洗间内。

(3)楼内开水器情况:现有运营中开水器位于二层连廊处，直饮机安装于每层东、西盥洗间处。根据学生需求，本次招标不再要求在二楼连廊位置集中安装洗衣机、不再安装直饮机，要求在每栋楼东西两侧盥洗间内各安装一台开水机。

(4)楼内吹风机情况：各栋各层均安装一定数量的吹风机。

(5)水电表情况:

\*中标人需对每栋学生宿舍洗衣机开水器水电线路进行改造。投标时投标文件中提供承诺函并加盖公章，格式自拟，具体改造内容包括:

①中标人必须对学生宿舍洗衣机开水器电线线路进行改造，要求每栋学生宿舍洗衣机开水器电路单独线路统一供电，并安装智能电表，接入校方智能控电系统，实现远程抄表，双方据实结算电费。

②中标人必须对学生宿舍洗衣机开水器水管线路进行改造，要求每栋学生宿舍洗衣机开水器用水由单独水管统一供水，并安装智能水表，接入校方智能控水系统，实现远程抄表，双方据实结算水费。

③投标人可自行进行现场勘探，中标后水电线路改造需提供改造方案，经招标人审批同意后方可施工。

④如中标人不能完成如期改造，为确保开学进度不受影响，招标人有权自行找寻第三方改造，费用由中标人承担，若标人拒不缴纳，招标人有权中止合同，取消其中标资格，并从其投标保证金中扣除相关费用。

(5)目前投放设备数量统计表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 设备  楼栋 | 洗衣机（台） | 烘干机（台） | 连廊开水机（台） | 盥洗间直饮机（台） | 吹风机（台） |
| 1# | 4 | 2 | 4 | 6 | 14 |
| 1#-2# | 18 | 2 |  |  |  |
| 2# | 4 | 2 | 4 | 6 | 14 |
| 3# | 12 | 3 | 4 | 6 | 14 |
| 4# | 13 | 4 | 4 | 6 | 26 |
| 5# | 4 | 2 | 4 | 6 | 26 |
| 5#-6# | 14 | 2 |  |  |  |
| 6# | 4 | 2 | 4 | 6 | 26 |
| 7# | 17 | 3 | 4 | 6 | 14 |
| 8# | 9 | 2 | 4 | 6 | 14 |
| 9# | 12 | 6 | 4 | 6 | 26 |
| 10# | 9 | 2 | 4 | 6 | 26 |
| 11# | 21 | 6 | 7 | 6 | 36 |
| 12# | 21 | 7 | 8 | 8 | 36 |
| 国际学生公寓 | 4 |  |  | 1 |  |
| 共计 | 166 | 45 | 55 | 75 | 272 |

注:\*①根据学生需求，本次招标不再要求在二楼连廊位置集中安装开水机、不再安装直饮机，要求在每栋楼每层东西两侧盥洗间内各安装一台开水机（国际学生公寓根据现场情况安装），单台开水机容量需≥90L。

②招标人可根据各楼层分布人数和洗漱间空间情况适当调整，现有基础情况在场地、水电满足的前提下，鼓励增加设备投放量以提升服务质量。

3.其他要求

(1)中标人所投资的设施设备型号、品质和相关材料必须与投标时所提供的信息完全一致，如需更换需提前报招标人审批，擅自变动的，招标人有权取消其托管经营资格。

\*(2)中标人须承诺响应招标人根据现实情况提出的设备数量、改造要求及安装位置变动的要求，投标时投标文件中提供承诺函并加盖公章，格式自拟。

(3)进场后若发生人员变化需提前15天报招标人审批，新更换人员必须满足承诺标准。

(4)中标人在进场施工前，须无偿、无损的将上一轮企业移交给学校的设备（洗衣机、烘干机、开水机、直饮机、吹风机）拆运至指定场所存放。

二、方案设计及建设要求

(一)设计原则

以不破坏学生公寓楼宇结构与外观，各类管道走向最优化，对校园整体环境影响最小，设备、设施噪音影响最低为原则，同时需满足环保要求。

(二)主要设计、验收依据

1.GB 50205-2020《钢结构工程施工质量验收规范》

2.GB 50015-2019《建筑给排水设计规范》

3.GB 50332-2008《给水排水工程管道结构设计规范》

4.GB 50268-97《给水排水管道工程施工及验收规范》

5.DGJ 108-113-2005《住宅建筑节能工程施工质量验收规程》

6.GB 50016-2014《建筑设计防火规范》

7.GB 50169《电气装置安装工程接地装置施工及验收规范》

8.GB 50254《电气装置安装工程低压电器施工及验收规范》

9.GB 50555-2010《民用建筑节水设计标准》

10.GB 3096-92《城市区域环境噪音标准》

有最新的标准以新版标准为准。

(三)设备要求

1.洗衣机要求

(1)洗衣能力:洗涤/脱水容量:≥8.0公斤

(2)洗衣模式:单脱水、快洗、标准洗、大件洗;

(3)产品类型:滚筒洗衣机/波轮洗衣机/一人一桶洗衣机（待论证确定）

\*(4)所投产品必须且按照国家相关规定通过相关质量认证，确保产品质量安全，投标时投标文件中提供证书复印件或扫描件。

(5)所投**滚筒洗衣机/波轮洗衣机/一人一桶洗衣机**具有自动清洁及消毒功能。

(6)所投**滚筒洗衣机/波轮洗衣机/一人一桶洗衣机**具有自动断电记忆功能。

(7)所投**滚筒洗衣机/波轮洗衣机/一人一桶洗衣机**具有送水超时、排水超时、脱水不平衡、水位传感器异常、电机故障显示功能。

(8)洗衣机使用时间可调，中标人需在系统中设置接单时间，非使用时间停止接单。

2烘干机要求:

产品类型:滚筒式烘干机;

烘干机容量≥8.0公斤.,功率≥2千瓦，具有晾晒烘、标准烘、强力烘三个模式可选，可设置营业时间。

\*所投产品必须且按照国家相关规定通过相关质量认证，确保产品质量安全，投标时投标文件中提供证书复印件或扫描件。

3.开水机要求

(1)水箱容量≥90L;

(2)电源:380V，50Hz;功率≥8KW

(3)出水量:开水≥30L/h;

(4)设备为柜式结构，面板、侧板、门板采用不锈钢材质，其易触及零部件棱边无角且光滑。

(5)每台机器出水口≥2个。

(6)饮水机内胆采用食品级304不锈钢及以上材质。

(7)饮水机至少带有2套及以上的防漏电保护装置。

(8)中标企业须在每学期开学前要对对开水机内胆进行清洗，并向招标方提供水质检测报告。

4.吹风机要求

\*功率≥1千瓦，所投产品必须且按照国家相关规定通过相关质量认证，确保产品质量安全，投标时投标文件中提供证书复印件或扫描件。

\*5.洗衣机、烘干机、开水器、吹风机必须在投标文件中标注品牌、型号，投标文件前后必须保持一致。对同一型号多个款式或规格的，必须限定具体规格。

6.卡机及系统要求

(1) 洗衣机、烘干机、开水器、吹风机需通过**安装卡机或后台对接的方式接入**校园一卡通系统，所有刷卡和扫码等消费信息并入校园一卡通系统(供应厂家为南京理工科技园股份有限公司，即原南京理达)，消费完成后可显示单笔消费明细。中标人需对接招标人一卡通供应商(南京理工科技园股份有限公司)，费用自理，采购安装计划需提前报招标人审批。

(2)中标人需对接学校现有服务供应厂家采购安装智能水电表，费用自理，采购安装计划需提前报招标人审批。

(3)洗衣机、烘干机按次收费，开水按流量收费、吹风机按使用时间收费。

(四)安装施工要求

(1)中标人采购本项目所需的材料及设备，所有设备为全新设备，不得使用二手设备，要附出厂证明、合格证、装箱单等资料。所购材料设备需符合招标要求和国家相关安全标准，并提供产品合格证书。所有设备噪音检测不能超过国家和地方相关标准规定值，如有投诉需按照要求进行整改。建设方案需征得招标人同意后施工。

(2)不破坏学生宿舍楼宇结构、外观，各类管道走向最优化，对校园整体环境影响最小，设备、设施噪音影响最低为原则，同时满足消防、环保要求，中标人设计及施工方案等如有更改需经招标人同意。

(3)中标人在施工过程中需文明施工，保证施工现场安全与环境卫生清洁，施工垃圾运出校园妥善处理。

(4)中标人对施工安全负责，造成招标人各类设备设施损坏的由中标人负责及时按原样修复。

(5)不得破坏建筑物的结构和承载能力，不得破坏建筑物附属设施。

(6)安装施工方案(含水电线路)按规范标准实施。

(7)整个系统改造后，在运行或静态时均不出现渗漏现象，安装符合验收标准规定的指标，水温、水质检验符合设计要求。

(8)有动火作业的需向招标人报备，经招标人有关部门同意后方能动火。

(9)中标人需在招标人指导下安装水电表。施工过程中，中标人需采取合理的措施，减少对招标人正常工作秩序的影响。

(10)在收到招标人开工通知 15 天内完工并经招标人验收合格，经招标人验收，符合相关要求后才能投入使用。

(11)工程质量符合投标文件承诺，并且质量标准执行国家相关规范要求，设备质量符合国家现行相关技术规范和技术标准。

(12)竣工后，由中标人负责调试，试运行5个工作日。安装调试完毕、试运行后，中标人应书面通知招标人组织验收。

三、运营模式

（一）合作模式

1、本次招标安徽商贸职业技术学院学生宿舍自助洗衣机、烘干机、开水器、吹风机项目建设运营项目，采用如下合作方式：🗹 BOO模式即建设--拥有--经营(Building-Owning-Operation)。

2、 本项目学校不设任何投入，由中标企业全额投资建设及运营。投资内容包含但不限于：

🗹建设校园自助式洗衣机、烘干机、开水机、吹风机等。

包括但不限于：

🗹项目的设计。

🗹项目设计方案的优化。

🗹设备、设施、材料的供货。

🗹设备、设施的安装、给排水、强电、信息化系统安装、施工、调试。

🗹洗衣、烘干、开水、吹风等服务的改造、装修。

🗹合同期内设备、设施维护、保养。

🗹合同期内的运营服务。

🗹（-- -- --）

3、委托经营服务年限为 3 年，合同期内乙方投资改造或建设的设备所有权及运营权归乙方所有。合同期内学校不收取管理费，乙方自主经营、自负盈亏。在校学生数量存在增减的可能，投标时应充分考虑。

4、 中标人独立安装水表电表计量，运营期间的水、电费用由中标人按照国家和地方水电费现行商业收费标准（当前电费： 0.58 元/度、水费：2.69 元/吨；若水电费相关收费政策调整，收费也将进行相应调整。）自行承担。

5、 结算方式

在经营期间所产生的水、电费按表计量，每月收取一次， 凭招标方开具的《水电费缴纳通知单》从月度营业款中直接扣除，如月度营业款不足以支付月度水电费，中标方须现金足额缴纳，否则视为违约。

6、本次招标最高限价详见下表:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 洗衣机 | 单脱水 | 0.5元/桶/次 | 不低于5分钟 |
| 快洗 | 1.5元/桶/次 | 不低于20分钟 |
| 标准洗 | 2.0元/桶/次 | 不低于35分钟 |
| 大件洗 | 2.5元/桶/次 | 不低于45分钟 |
| 烘干机 | 晾晒烘 | 1.8元/桶/次 | 不低于35分钟 |
| 标准烘 | 2.3元/桶/次 | 不低于50分钟 |
| 强力烘 | 2.8元/桶/次 | 不低于70分钟 |
| 开水机 | 自助开水 | 0.08元/升 |  |
| 吹风机 | 自助电吹风 | 0.04元/分钟 |  |

（二）管理服务要求

1、所有投标的设备设施均应在规定时间内按照投标文件承诺和招标人指定的位置和要求进行安装调试并定期维修保养，确保所有设备设施安全可靠运行。

2、中标人需在校内设置服务点，常年驻点不少于1名专业维修人员和1名保洁人员，人员不足或配备人员未达招标人要求和投标人承诺标准的，招标人有权按所缺人员工资标准从营业款中扣除。

\*3、维修人员需具有特种作业操作证(低压或高压电工作业)，证件必须在有效期内，投标人必须提供证书复印件并加盖公章。

4、维修人员工作时间为:8:00-18:00，并开通24小时服务热线，工作时间内中标方接到报修电话后，维修人员在半个小时内作出响应，工作时间外接到报修电话后不超过12个小时到场处理。

及时接听学生投诉，并在招标人规定的时间内有效处置。

5、中标人应加强对计费系统的检查维护，确保计量准确、收费公平合理，杜绝损害师生利益的行为(如计费后洗衣机、烘干机、开水直饮水等设备设施无法正常使用等现象)。收费标准、操作流程、服务电话等要上墙公示。

6、中标人负责项目所涉所有设备设施的安全运行与安全使用，定期安排巡检、保养和维护。中标人投放的所有设备设施需符合国家质量标准，安装漏电保护及其他安全防护装置，制作安全操作提示。因中标人原因导致的事故，由中标人负责。

7、应急维修时间安排:项目运行使用过程中出现故障需立即响应、紧急抢修，维修人员需在 30 分钟内到达现场并妥善处置。

8、定期巡检时间安排:对投入使用的所有设备设施进行定期的巡检(每天不少于一次，要求有巡检记录)，发现安全隐患及时有效补救，发现问题及时妥善处理。

9、对于学生投诉属实、驻点人员不服从招标人管理等问题，招标人有权按照招标文件、合同收取中标人违约金(从当月营业款中直接扣除)。

10、中标人经营过程中需接受校方的监督和管理，有不符合合同规定的违约行为，招标人有权按照招标文件、合同收取中标人违约金(从当月营业款中直接扣除)。

（三）其他要求

1、中标人的投资及后期的维护、管理等费用自负盈亏，服务期满不可移动设备归学校所有(如:线路管道等)，可移动设备全部拆除清理。

2、合同履行期间，中标人不得将经营权转让(包)给第三方，否则校方有权提前解除合同。

3、中标人签订合同后，在经营过程中应自觉服从校方的监督、管理和考核。考核不合格，将不再进行合同续签。

4、中标人派遣工作人员应取得卫生部门所颁发的《健康证》并报学校备案，办理并在指定位置张贴悬挂经营许可相关证照、价格公示、卫生清理记录和管理制度。

5、经营期间因中标人原因导致的各种安全责任事故(含卫生防疫安全、消防安全、人身安全、设施设备使用安全等)，由其承担一切法律和经济责任。

6、招标人负责对中标人经营场所环卫生、卫生防疫、服务态度、服务承诺价格标准等进行检查、监督和考核，以维护师生合法权益。中标人对师生反映的意见问题应及时给予答复，招标人下发整改通知单，中标人应限期整改。

7、如中标人发生下列情形之一者，招标人将实行“一票否决”，取消其托管经营资格:

在经营期间，发生严重卫生防疫事故，安全生产事故，并造成严重影响的。

在经营期间，有偷水偷电现象，或水电表出现故障、不转甚至倒转而不及时报修的。

在经营期间，擅自提高收费价格，引发负面舆情，给学院正常教学秩序直接造成影响的。

在经营期间，员工与学生发生冲突，甚至有伤害学生行为，造成一定影响的。

在经营期间，学生投诉屡次不能有效解决，经招标人三次要求整改无效的。

四、竣工验收

1、项目竣工后设备产品原始样本技术数据、投标文件承诺的数据和实测数据一致，符合国家有关技术规范和技术标准。

1. 洗衣机必须满足《电动洗衣机能效水效限定值及等级》（GB12021.4-2013）3级及以上要求。

**五、设备保养、维修**

合同有效期内，中标人负责自助式洗衣机、烘干机、开水机、吹风机等的保养、维修、更换，费用由中标人承担。并建立相应的保养维修管理制度。

**六、项目移交要求**

运营合同期满，所有投资设备由中标人自行拆除并运离项目现场，且保证原有基础设施完好。

**评分标准**

| 序号 | **条款内容** | **编列内容** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 分值构成  （总分100分） | 商务技术部分： 70 分  投标报价部分： 30 分 |  |
| 3.2.2 | 投标报价得分计算方法 | 1、投标单价报价不得超过该单项的最高投标限价，否则投标作无效标处理；通过初步评审的投标报价为有效投标报价，参与报价评审。先计算单项报价得分，再合计为投标报价最终的得分。  2、权重分值:详见下表:(F1+F2+F3+…+F9=30)  说明:根据学生使用频率合理设置权重值   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 序号 | 类别 | 满分值 | | 1 | 洗衣机单脱水 | F1=1 | | 2 | 洗衣机快洗 | F2=5 | | 3 | 洗衣机标准洗 | F3=8 | | 4 | 洗衣机大件洗 | F4=2 | | 5 | 烘干机晾晒烘 | F5=1 | | 6 | 烘干机标准烘 | F6=8 | | 7 | 烘干机强力烘 | F7=1 | | 8 | 自助开水 | F8=2 | | 9 | 自助电吹风 | F9=2 |   3、 评分规则:  设某投标人(i)单项报价为=B1i  评标基准价=J1  某投标人单项报得分=DF1i  综合评分法:低价优先  以所有有效投标人单项有效报价中最低报价为评标基准价  计算报价得分。  以洗衣机单脱水单项得分计算为例:  (1)确定洗衣机单脱水单项评标基准价 J1  J1=各投标人洗衣机单脱水有效报价中的最低报价。  (2)计算投标人洗衣机单脱水报价得分，四舍五入保留小数  点后两位  DF1i=F1 x J1/B1i  投标人投标报价总得分 DF  DFi=DF1i+DF2i+DF3i+DF4i+DF5i+DF6i+DF7i+DF8i+DF9i | 30分 |
| **条款号** | **评分因素** | **评分标准** | **分值** |
| **3.2.3** | 投标人综合能力 | 1.供应商具有有效的质量管理（ISO9001）体系认证体系证书，得1分；  2.供应商具有有效的环境管理（ISO14001）体系认证证书，得1分；  3.供应商具有有效的职业健康安全管理（OHSAS18001）体系认证证书或ISO45001证书，得1分；  4.供应商具有AAA企业信用等级认证证书，得1分；  5. 供应商具有5星级售后服务认证证书，得1分；  6. 除设备厂家购买的产品责任险外，供应商承诺为学校购买公共责任险的，100万-300万（不含）得1分，300万-500（不含）得2分，500万及以上得3分。（需提供承诺函）  7. 自助洗衣机、烘干机、开水机、电吹风经营服务项目的业绩，每提供1项加1分，本项最高得分2分。须提供合同复印件加盖供应商公章。  经营合同原件开标当天携带备查；如需查验，未提供原件或原件查验不通过的，不予认可。成交供应商业绩将会公示，接受监督。 | 10分 |
| 项目的设计方案 | 根据招标文件要求结合我校实际情况，以附件2所示照片为基础，设计合理的自助洗衣机、烘干机、开水机和吹风机布设方案及环境优化提升实施方案，响应文件中提供效果图。（10分）  环境优化提升方案紧贴招标文件实际，符合我校实际需求的，得10分；环境优化提升方案紧贴招标文件实际，方案设计较为符合我校实际需求的，得8分；环境优化提升方案与招标文件实际存在一定偏差，与我校实际需求存在一定差距的，得5分；环境优化提升方案与招标文件实际不符合，与我校实际需求差距较大，得2分；无不得分。  注：响应文件中需提供附件2所示的布设方案效果图及环境优化提升实施方案，中标后按图实施。其他场地环境优化提升实施方案，以此为基础，根据场地大小等实际情况适当调整。调整后的方案不得降低实施标准，且须经校方同意后方可用于实施。 | 10分 |
| 投资预算及成本分析 | 结合学校实际情况，根据项目特点，明确合同期限内的投资预算，包括但不仅限于设备费用及折旧、环境优化提升费、人工费（含施工人员及合同期内维修人员、保洁人员等费用）、公司运管费（含收费系统的使用费）、增值服务费、能耗费（测算单次水电费\*预计使用次数）、合同期内设备维修与更换费、增值服务费及合同期盈余等进行成本分析。  投资预算紧贴实际，成本分析符合项目特点，与学校需求一致的，得10分；投资预算较为贴近实际，成本分析较为符合项目特点，与学校需求较为一致的，得8分；投资预算与实际存在一定偏差，成本分析与项目特点和学校需求存在一定差距的，得5分；投资预算与实际不相符合，成本分析与项目特点和学校需求存在差距较大的，得2分；无不得分。 | 10分 |
| 投资设备、设施品质 | 1. 承诺使用滚筒式洗衣机9公斤（1分）；承诺使用滚筒式洗衣机10公斤（2分）。（需提供相应品牌、型号及铭牌参数）  2. 洗净比≥1.03；（0.5分）洗净比≥1.05（1分）。（根据第1点提供的的品牌、型号及铭牌参数进行评定）  3.洗衣机自带杀菌除螨功能：消毒功能完备、可靠，除菌率和除螨率达到95%（1分）；达到99.99%（2分）。（提供第三方出具的检测报告，不提供或不满足不得分）  4.洗衣机洗涤脱水噪音小于70分贝（0.5分）。  5. 洗衣机安全性:为保障学校财产安全和学生人身使用安全，所投洗衣机产品具备第三方检测机构出具的（强制燃烧试验）检测报告（1分）。（提供第三方出具的检测报告，不提供或不满足不得分）  6. 洗衣机平均MTTFF（平均寿命）数值达到10000次周期得0.5分，达到15000次及以上得1分。（提供第三方出具的检测报告，不提供或不满足不得分）  7. 电吹风外壳材料为耐燃或阻燃或防火材料（1分）。（提供第三方出具的检测报告，不提供或不满足不得分）  8.电吹风具有自动过热保护功能（1分）。（提供第三方出具的检测报告，不提供或不满足不得分）  9.烘干机具有开盖即停功能（0.5分）。  注：响应文件中须提供技术支持资料，技术支持资料以制造商公开发布的资料（如产品说明书，公开发布的产品说明等）或检测机构出具的检测报告为准。若制造商公开发布的资料与检测机构出具的检测报告不一致，以检测机构出具的检测报告为准。 | 10分 |
| 1. 为保障学生信息安全并符合网络支付合规要求，服务商在本项目所使用的收费软件平台具有隐私信息安全管理体系认证证书，得2分。  注：响应文件中须提供认证证书复印件或扫描件，及全国认证认可信息公共服务平台认证查询截图，否则不予认可。认证证书原件磋商当天携带备查；如需查验，未提供原件或原件查验不通过的，不予认可。  2. 制定详细合理的运营信息化实施方案，包括但不仅限于后台收费监管、洗衣设备空闲显示及洗衣完成后提醒等。（2分）  信息化实施方案功能完善、符合学校实际需求的得2分；信息化实施方案功能较为完善、较为符合学校实际需求的，得1分；无不得分。  3. 洗衣机具有电脑板自动断电记忆功能，来电后可以继续完成剩余程序，不需重新启动机器（1分）。  注：响应文件中须提供技术支持资料，技术支持资料以制造商公开发布的资料（如产品说明书，公开发布的产品说明等）或检测机构出具的检测报告为准。若制造商公开发布的资料与检测机构出具的检测报告不一致，以检测机构出具的检测报告为准。 | 5分 |
| 施工方案 | 结合学校实际情况，制定详细整体的实施方案和计划，有详细的实施管理方案，并提供实施过程中设施设备、用材的品牌及数量单价、完工期限等；明确将水电表计费接入学校能源计费平台，排水接入污水管井。（5分）  实施方案符合我校实际需求，施工设计合理的，得5分；实施方案与我校实际需求存在一定差距，施工设计贴合性不够紧密的，得3分；实施方案与校实际需求不符合，施工设计脱离实际的，得1分；无不得分。  注：本项得分由专家结合上述投资预算及成本分析，根据方案的真实性、合理性和可行性，结合我校实际情况酌情打分。 | 5分 |
| 运营方案 | 制定详细合理的运营服务方案，包括但不仅限于人员管理制度、维修制度、保洁制度、洗衣设备损坏更换标准、运营有关的管理制度、安全应急方案及售后等。  运营服务方案紧贴项目特点，符合学校实际需求，售后保障措施完善的，得10分；运营服务方案较为紧贴项目特点，符合学校实际需求，售后保障措施较为完善的，得8分；运营服务方案与项目特点存在一定差距，与学校实际需求存在一定差距，售后保障措施不够完善的，得5分；运营服务方案与项目特点差距较大，与学校实际需求差距较大，售后保障措施脱离实际的，得2分；无不得分。 | 10分 |
| 人员配备 | 制定详细合理的人员配备方案，包括但不仅限于项目负责人资质、保洁人员配备、维修人员配备及资质、卫生打扫频次及保洁标准、消毒处理频次及消毒标准、投诉处理时限及解决方案等人员配备方案。（5分）  人员配备方案紧贴招标文件实际，符合我校实际需求的，得5分；人员配备方案与招标文件实际存在一定偏差，与我校实际需求存在一定差距的，得3分；人员配备方案与招标文件实际不符合，与我校实际需求差距较大的，得1分；无不得分。  注：本项得分由专家结合上述投资预算及成本分析，根据方案的真实性、合理性和可行性，结合我校实际情况酌情打分。 | 5分 |
| 增值服务 | 1. 承诺项目投资运营情况接受审计的，得2分；  2. 承诺续签合同前提供项目运行报告（含设备质量检测）的，得1分；  3. 结合校园“三服务三育人”的服务理念，制定详细的服务育人方案，包括但不仅限于勤工助学、贫困生资助及优惠等。（2分）  服务育人方案紧贴磋商文件实际，符合我校实际需求的，得2分；服务育人方案与磋商文件实际存在一定偏差，与我校实际需求存在一定差距的，得1分；服务育人方案与磋商文件实际不符合，与我校实际需求缠距较大的，得0.5分；无不得分。 | 5分 |